

## NÁVRATOVÝ PROTOKOL

Objednávka:	Dodací adresa:
Faktura:	
Datum přijetí zásilky:	
Datum oznámení:	Telefon:
Datum přijetí:	E-mail:
Katalogové číslo:	
Název zboží:	
Důvod vrácení:	
Číslo bankovního účtu:	

Zboží zašlete zpět na adresu **SPOKE, s.r.o., Americká 124, 330 11 Třemošná**. Zásilku, prosím, neposílejte na dobírku, do boxu, výdejního místa nebo na poštu.

Odstoupení od kupní smlouvy dle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku je možné uskutečnit do 14 kalendářních dnů od převzetí zboží. Po oznámení odstoupení od smlouvy běží další 14denní lhůta na vrácení zboží. Jde o nejzazší termín a **k odeslání by mělo dojít bez zbytečného odkladu**. Při nesplnění podmínek může být zboží odmítnuto nebo odesláno na náklady kupujícího zpět.

Budeme rádi, když vrácené zboží bude **nepoužité, se všemi visačkami a originálními obaly**, aby mohlo udělat radost někomu jinému. V opačném případě (poškození, nadměrné opotřebení, neúplný obsah, ...) vám budeme muset strhnout něco z ceny, abychom zboží uvedli do původního stavu.

.....  
Podpis zákazníka

